

תחרות "בית מלון נאה ומקיים בישראל יפה"

טופס הערכה

שם בית המלון: _____ שיך לרשת: _____ מלון: עסקי/נופש (להקיף את אחת האפשרויות)
 תאריך הערכה: _____ שעת ביקור: _____ שעת סיום: _____

<p>י"ר צוות הערכה: א. _____</p> <p>מעריך: ב. _____</p> <p>מעריך: ג. _____</p> <p>מעריך: ד. _____</p> <p>מנהל/ת סניף המועצה לישראל יפה:</p> <p>_____</p> <p>טלפון: _____</p>	<p>שם מנהל בית המלון: _____</p> <p>שם איש הקשר לתחרות: _____</p> <p>דוא"ל: _____</p> <p>טלפון: _____ נייד: _____</p> <p>פקס: _____ טלפון מרכזיה: _____</p> <p>כתובת: _____</p> <p>נפתח בשנת: _____ מס' חדרים: _____</p> <p>מס' עובדים _____</p> <p>תקן איכות הסביבה (ISO 14001): יש/אין</p>
---	---

דגשים לצוות ההערכה

- הצוות יערוך שיחה מקדימה עם מנהל/נציגי המלון לגבי הערכות ההנהלה לתחרות. שיחה שלא תעלה על 30 דקות.
- צוות ההערכה יסייר במלון בליווי נציג המלון ובנוסף יבקש לסייר ולהתרשם מאגפים שלא ע"פ תכנון המארחים.
- כיסוי כל הקבוצות בטופס ההערכה הכרחי. במידה ואחד מנושאי ההערכה לא יכול להתקיים יש לרשום לא ישים ולנמק.
- יש להקיף בעיגול את אחד הציונים.**
- רשום את מס' הנקודות שהענקת לכל קטגוריה. הוסף לכל קבוצה "הערות ונימוקים" בהרחבה.
- עמודות פירוט הנושא לא נועדו לנקד כל עמודה בנפרד אלא לשם סימון (כוכבית) בעמודה הרלוונטית והפניה להערות לשם פירוט, כשהניקוד אינו מקסימלי.
- נושאי המיקוד להערכה:**
- ✓ חזות בית מלון.
- ✓ שירות לאורח ותפעול
- ✓ איכות הסביבה - התנהלות מקיימת ותרומה לקהילה.
- ✓ חוות דעת גולשים - בשיתוף ועל בסיס נתוני חברת Trust You וחברת "כרמלון דיגיטל"
- ✓ יוזמות מיוחדות - ניקוד בונוס (אינו נכלל בסה"כ)

שיטת חישוב הציון - ציון מצטבר של שלושת נושאי המיקוד חלקי 3.
 ציון סופי = סה"כ ציון מצטבר שלושת נושאי המיקוד

3

- בטופס המסכם יש לרשום את הציון המסכם וכן את דירוג פרחי היופי שניתנו לבית המלון.
- ניתן לצרף דף נלווה לשם הרחבת נימוקי צוות ההערכה.
- יש לצרף חומר, על גבי דיסק או כל אמצעי מדיה דיגיטלית אחר, המתעד פעילות לאיכות הסביבה ותרומה לקהילה המתייחס לשנת הערכה.

אין להעריך בציון 100 בית מלון, שיש לגביו הערות שליליות באחד או יותר מהסעיפים.
 בית מלון שיקבל ציון 100 (מנומק) - יעלה לשיפוט שלב הגמר ויתמודד על דגל היופי (בהתאם לתקנון).

קבוצה מס' 1: חזות בית המלון פנימית וחיצונית

סה"כ ניקוד: 100

יש לשים לב לניקוד

סה"כ ניקוד	קריטריונים להערכה		דגשים	נושא להערכה	
	תחזוקה, שימור ותקינות	ניקיון			
0,2,4,6,8,10			נגישות לנכים	כניסה	חזית
0,2,4,6,8,10				נוי וצמחיה	
0,1,3,5				גדר וחיצוניות המבנה	
0,1,3,5				סימון שטחי חניה (כולל חניית נכים)	
0,2,4,6,8,10				חדרי/מתקני אשפה	"חצר אחורית"
0,2,4,6,8,10				כניסת ספקים	
0,2,4,6,8,10			דלפק קבלה, ריהוט	לובי/טרקלינים	פנים
0,2,4,6,8,10				צמחיה, קישוטי קירות	
0,2,4,6,8,10			נראות (שתי שפות - עברית/ אנגלית) או סימול כללי	שילוט ייעודי (מדרגות חירום, מעלית, משרדי הנהלה וכו')	שילוט והכוונה (פנים וחוץ)
0,2,4,6,8,10				שילוט איסור עישון	
0,2,4,6,8,10				שילוט חדרים, חדרי אירועים ומרכזי פעילות	
	סה"כ ניקוד				

הערות ונימוקים:

קבוצה מס' 2: שירות לאורח ותפעול

סה"כ ניקוד: 100

יש לשים לב לניקוד

סה"כ ניקוד	קריטריונים להערכה		דגשים	נושא להערכה	
	תחזוקה, שימור ותקינות	ניקיון			
0,1,3,5			מעל 5 ערוצים	שירותי טלפון וטלוויזיה	חדרים / חדרים נגישים
0,1,3,5				ריהוט	
0,1,3,5			התאמה לנכים	חדרי אמבטיה	
כן/לא			חובה	אינטרנט אלחוטי לאורחים	מתקני המלון (היכן שרלוונטי)
0,1,3,5			כולל דרכי גישה למוגבלים	בריכה/חוף ים	
0,1,3,5			רק באיזור ספא	מתקני מים לשתייה	
0,1,3,5				ספא/חדר כושר	
0,1,3,5			התאמה לנכים ולילדים	מגרשי משחקים/מועדון ילדים	
0,1,3,5				חדרי אוכל	
0,1,3,5				מזנונים (בבריכה)	
0,1,3,5				מטבח	
0,1,3,5			איוורור (אמצעים למניעת ריחות)	אולמות אירועים	
0,1,3,5				בר (מועדון לילה)	
0,1,3,5				מקומות ייעודים לעישון	
0,1,3,5				בית כנסת	
0,1,3,5			מרפאה רק במלונות ים המלח	מרפאה/ ערכות עזרה ראשונה	
0,1,3,5			לחילופין מענה ארגוני אחר	מרחב מוגן	
0,2,4,6,8,10				פסים למניעת החלקה, תאורת חרום, מעקות, ציוד כיבוי אש	בטיחות
0,1,3,5			תגים	הופעה/לבוש	סגל העובדים
0,1,3,5			מגורים/חדר אוכל	רווחת העובדים	
	סה"כ ניקוד				

הערות ונימוקים:

**קבוצה מס' 3: איכות הסביבה - התנהלות מקיימת (ראה הסבר נספח א') ותרומה לקהילה
(מחייב הצגת תיעוד לשנת ההערכה)**

סה"כ ניקוד: 100
יש לשים לב לניקוד

נושא להערכה	קריטריונים להערכה	סה"כ ניקוד
התייעלות אנרגטית	קיום מערכת ניהול אנרגיה: איסוף נתונים, מעקב, בקרה ויישום ממצאי מנגנון הבקרה – אחרי צריכת האנרגיה.	0,1,3,5
	שימוש בנורות חסכוניות (לפחות 30% מהמצאי)	0,1,3,5
	שילוט תזכורת לכיבוי חשמל או עיניות/חיישני בקרה (מיזוג, תאורה, מיחשוב)	0,2,4,6,8,10
	קיום אמצעים למניעת בריחת אוויר ממוזג החוצה (דלתות אוטומטיות, דלתות כפולות, דלתות מסתובבות, מסכי אוויר / וילונות פלסטיק בכניסה למחסנים וכיוצ"ב)	0,1,3,5
פעולות לחסכון במים	מערכת לניהול ובקרת מים: איסוף נתונים, מעקב, בקרה למניעת דליפות	0,1,3,5
	חסכמים, מיכלי הדחה דו-כמותיים, שילוט למודעות ולעידוד חסכון במים	0,2,4,6,8,10
	צמחיה חסכונית במים/תואמת אקלים	0,1,3,5
צמצום והפרדת פסולת	הפרדת אשפה יבשה למיחזור (נייר, קרטון, פלסטיק, סוללות ופסולת אלקטרונית)	0,1,3,5
	פעילות לחסכון בנייר: • שימוש בדוא"ל במקום דואר רגיל • צילום והדפסה דו-צידיים • שימוש חוזר בנייר • מעבר להנפקת וקבלת חשבוניות דיגיטליות	0,2,4,6,8,10
	שימוש בחומרים שפגיעתם בסביבה פחותה (חומרי ניקוי, הדברה, דבקים, פלסטיק מתכלה ועוד).	0,1,3,5
	שימוש בכלים מתכלים/מעטפות רב-פעמיים	0,1,3,5
	עידוד שימוש בתחבורה ציבורית לעובדים	0,1,3,5
עידוד השימוש בתחבורה חלופית	הסעות מרוכזות לעובדים	0,1,3,5
	חדר/מתחם לאופניים	0,1,3,5
	מינוי אחראי איכות הסביבה • פרסום הפעילות בנושא איכות הסביבה באתר האינטרנט או בלובי המלון • פעילויות הסברה והטמעה לעובדים ושילובם בתהליך התחרות • פרסום התחרות	0,1,3,5
פעילות למען הקהילה	תרומה לקהילה, כגון: העסקת עובדים בעלי מוגבלויות, תרומות כספיות, פעילות התנדבות של העובדים ועוד.	0,2,4,6,8,10
	סה"כ ניקוד	

הערות ונימוקים: _____

ציון:

חוות דעת גולשים - נבדק בנפרד על בסיס נתוני חברת Trust You

ניקוד בונוס (עד 2 נקודות) ליוזמות מיוחדות, הניקוד לא כולל בתי מלון שקיבלו ציון בין 98-100.

הערות ונימוקים בהרחבה: _____

הערות מסכמות (כולל סיור עצמאי ללא ליווי המארחים) _____

סה"כ ניקוד: _____

סיכום ההערכה: 2 פרחי יופי, 3 פרחי יופי, 4 פרחי יופי, 5 פרחי יופי (הקף בעיגול)
ציון: עד 74, 75-86, 87-97, 98-100

תאריך	שם וותימת	שם וותימת המעריך	שם וותימת המעריך	שם וותימת המעריך
טל: _____	טל: _____	טל: _____	טל: _____	טל: _____

בדיקת הטופס ואישורו ע"י מנהל/ת הסניף: _____

שם וותימת מנהל הסניף: _____ תאריך: _____

לשימוש מטה התחרות:

הבית בתחרות: _____ סה"כ נקודות: _____ סה"כ פרחי יופי: _____ מגן על התמדה: _____
 עולה לשיפוט שלב הדגל? כן/לא הערות: _____
 תאריך: _____ שם וותימה: _____